

# CÓDIGO DE ÉTICA Y DE CONDUCTA

## 1. INTRODUCCIÓN

La empresa INGENIERÍA Y COMERCIALIZADORA TRENT LIMITADA, en adelante también TRENT, por medio de su Administración, en el marco de su competencia general e indelegable de determinar las políticas y estrategias generales de la empresa, y previa revisión y propuesta por parte de los asesores pertinentes, ha aprobado el presente Código de Ética, en adelante también “el Código”.

La Dirección de TRENT se ha dotado de un Modelo de Cumplimiento Corporativo en virtud del cual busca que los funcionarios de la empresa así como las personas y terceros que se vinculan con ella, den cabal respeto a la legislación vigente y a las políticas internas en las diversas materias que ha dictado la empresa, las que son coherentes con los principios éticos y de responsabilidad social de general adaptación en los Estados democráticos modernos.

En ese contexto, TRENT incorpora en sus normas internas una serie de reglas y principios que deben ser pauta y guía de comportamiento y actuación frente a una serie de aspectos corporativos relevantes, las que en su conjunta están alineadas con la estrategia continua de generación de valor sostenible para todos los grupos de interés así como para las personas individualmente, que sirven de apoyo en sus relaciones internas con el mercado, la sociedad y el medio ambiente.

Asimismo, este Código establece los canales de comunicación para posibles consultas o denuncias sobre las diversas Políticas de Cumplimiento.

## 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El Código Ético y de Conducta de TRENT se aplica a todas las sociedades filiales o participadas mayoritariamente respecto de las que, de forma directa o indirecta, se ejerza un control efectivo por parte de TRENT.

En el resto de las entidades en las que TRENT participe sin tener el control efectivo, se promoverá la adopción de pautas de comportamiento y actuación alineadas con las de este Código.

A su vez, el presente Código se aplicará a los administradores y a todo el personal (incluyendo personal directivo) de TRENT, así como a los terceros vinculados, a los que TRENT exige comportamientos consistentes con el mismo en lo que les resulte aplicable. A todos estos colectivos se les denomina conjuntamente, a efectos de este Código, como “Personas Sujetas”.

El presente Código Ético y de Conducta es la base del Modelo de Cumplimiento Corporativo, de Prevención Penal y de Defensa de la Competencia de TRENT y de sus normas de desarrollo.

### 3. VIGENCIA

Este Código Ético y de Conducta fue aprobado por la Administración de TRENT, S.A. mediante escritura otorgada en el mes de Mayo de 2024.

El Código entra en vigor a partir de la escritura que da cuenta de su aprobación, dándosele adecuada difusión a través de los canales habituales de comunicación de TRENT, y actualizándose periódicamente en base a cambios normativos, a modificaciones en la estructura corporativa o a mejoras surgidas por la o las áreas responsables del Modelo de Cumplimiento Normativo.

### 4. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

La Misión, Visión y Valores de TRENT, se encuentran plasmados en este Código de Ética, estos presiden la actividad cotidiana de todas sus actividades y orientan su estrategia y todas sus actuaciones. La Misión, Visión y Valores de TRENT son los siguientes:

**a) Misión:**

En TRENT suministramos materiales y equipos para el mercado eléctrico de potencia en Chile (distribución, transmisión y subestaciones), ofreciendo una amplia variedad de productos y servicios de excelente relación calidad/precio, brindando asesoría experta y entregando un servicio de excelencia para el suministro seguro, constante y permanente de la energía.

Contribuimos positivamente a la construcción de la red energética de Chile con tecnología de vanguardia, de forma sustentable, trabajando cada día con consciencia para impactar positivamente en la vida de nuestros trabajadores, nuestros clientes, la sociedad y el medio ambiente.

**b) Visión:**

Al año 2030, TRENT busca ser reconocido como expertos que brindan soluciones integrales e innovadoras al mercado de la energía de potencia en Chile, ser una empresa carbono neutral y promover ideales que nos inspiren a ser más humanos.

En TRENT trabajamos con consciencia para estar despiertos e inspirar humanidad dentro y fuera de nuestra organización. Nuestra empresa se basa en un sistema de administración donde las personas están en el centro del negocio y que busca el desarrollo integral de cada ser humano, para que alcance su máximo potencial y logre su plena felicidad.

**c) Valores:**

- Integridad: Honestidad.
- Excelencia: Coherencia entre nuestras acciones y nuestros valores.
- Vocación de Servicio: Dirigido a la asistencia a nuestros clientes, trabajadores y nuestro entorno.
- Confianza: Certidumbre de nuestros clientes en lo que hacemos y como lo hacemos.

- Conciencia: Conocimiento y entendimiento de lo que realizamos en nuestro rubro.

## **5. NORMATIVA INTERNACIONAL Y PRINCIPIOS ACOGIDOS POR TRENT:**

### **A. Declaración Universal de los Derechos Humanos.**

- A.1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- A.2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

### **B. Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre Principios fundamentales y Derechos Laborales.**

- B.1. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- B.2. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- B.3. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- B.4. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### **C. Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo**

- C.1. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- C.2. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- C.3. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### **D. Lucha contra la Corrupción Convención de las Naciones Unidas contra la corrupción**

- D.1. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

## **6. PRINCIPIOS ÉTICOS BÁSICOS.**

- a) Respeto a la legislación: Las actividades empresariales y profesionales de TRENT se desarrollan y desarrollarán con estricto cumplimiento de la legislación vigente.
- b) Integridad: TRENT mantendrá un comportamiento de excelencia, el cual estará siempre alineado con la ética, la rectitud y la honestidad, evitando cualquier forma de corrupción o conducta anticompetitiva y con respeto a las circunstancias y necesidades particulares de

todos los sujetos implicados en las actividades empresariales y profesionales de TRENT. Promoveremos una rigurosa coherencia entre las prácticas corporativas y nuestros valores.

- c) **Transparencia:** Difundimos, tanto interna como externamente, información necesaria, veraz, contrastable y fiel de nuestra gestión, a través de una comunicación clara e inequívoca.
- d) **Responsabilidad:** Asumimos las consecuencias derivadas del desarrollo de nuestra actividad y actuaremos conforme a ellas, comprometiendo todas nuestras capacidades para el cumplimiento de nuestros objetivos y de los de nuestros grupos de interés.
- e) **Seguridad:** Brindamos condiciones de trabajo y niveles de protección óptimos en cuanto a salud y seguridad en el desarrollo de este, desde el inicio de la actividad hasta su desarrollo final. Exigimos un alto nivel de seguridad en nuestros procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y del entorno.

## **7. DIRECTRICES DE COMPORTAMIENTO INTERNO**

### **7.1. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN.**

La empresa TRENT respeta el derecho de igualdad y la no discriminación por razones de raza, sexo, ideología, nacionalidad, religión, orientación sexual, edad, capacidades físicas, afiliación política o sindical o cualquier otra condición personal o social de nuestros colaboradores, proveedores y clientes. Asimismo respeta y reconoce los derechos a la libertad de afiliación y a la negociación colectiva en el ámbito laboral.

Tenemos un firme compromiso con la diversidad en todos sus ámbitos. TRENT fomenta activamente un entorno de trabajo inclusivo, en el que se respeten y valoren las diferencias individuales, lo cual garantiza que todas las personas se sientan integradas y aceptadas, fomentando con ello la creatividad y la innovación.

Entendemos que el crecimiento profesional de nuestros colaboradores está íntimamente ligado al desarrollo integral de la persona. Por este motivo, nos comprometemos a mantener principios de gestión del talento, ofreciendo oportunidades de desarrollo personal y profesional a nuestros colaboradores, diseñados para potenciar sus habilidades y promover la inclusión, aportándoles valor tanto a ellos como a la sociedad en general.

Todos nuestros colaboradores poseen igualdad de oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional. La promoción y desarrollo dentro de TRENT, se fundará siempre en criterios objetivos de mérito, capacidad y desempeño de las funciones profesionales.

Para la consecución de estos objetivos, TRENT promueve la formación en igualdad, diversidad e inclusión a todos sus colaboradores y, como agente social, transmite y comparte sus pautas de comportamiento en la sociedad.

Todos nuestros colaboradores deben siempre ser tratados de forma justa y con respeto, sin importar la responsabilidad o cargo que desarrollen, debiendo propiciar un entorno de trabajo en el que todos quienes conforman TRENT tienen la responsabilidad de tratar con el máximo respeto a los demás, para de esta forma obtener relaciones laborales libres de cualquier conducta agravante o que suponga algún tipo de discriminación o acoso.

Ningún colaborador de TRENT podrá incurrir, en ninguna circunstancia, en conductas de acoso sexual, laboral, abuso de autoridad en el trabajo, ofensa u otra forma de agresividad y/u hostilidad que propicien un clima de intimidación. TRENT se compromete a la prevención y actuación en los casos de acoso y actos discriminatorios, manifestando su tolerancia cero hacia las mismas y su compromiso con el mantenimiento de entornos laborales donde se respete la dignidad, la libertad y la igualdad de trato.

Cualquiera de las personas sujetas a este Código que sufra una situación de acoso o discriminatoria, o conozca la existencia de la misma, deberá comunicarlo a la mayor brevedad a la Unidad de Cumplimiento a través del Canal disponible en: [canaldenuncias@trent.cl](mailto:canaldenuncias@trent.cl).

Tanto la realización de conductas de acoso como aquellas discriminatorias, así como el encubrimiento de las mismas, tienen efectos disciplinarios de acuerdo con la normativa vigente.

Los compromisos asumidos por TRENT en el presente apartado se extienden igualmente a su cadena de suministros o proveedores.

## **7.2. DESARROLLO DE LA VIDA PERSONAL Y PROFESIONAL.**

TRENT fomenta entornos de trabajo flexibles y propende a un sistema de trabajo basado en objetivos, en resultados que se sustentan en la confianza y productividad de sus colaboradores, y que les permite, en la medida de lo posible, gestionar su tiempo laboral, compatibilizándolo con la necesaria conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Entendemos la conciliación laboral y profesional como un conjunto de elementos y estrategias que contribuyen a asegurar la calidad en el trabajo y en la vida de quienes forman parte de TRENT. Ellos posibilitan a las personas desarrollarse en todos los ámbitos vitales, experimentar un alto grado de satisfacción en el trabajo, atender las responsabilidades familiares y disfrutar del tiempo personal.

El compromiso de favorecer esta conciliación entre la vida laboral y familiar de nuestros colaboradores orienta nuestra estrategia en la gestión de personas, impulsando activamente acciones que la promueven y la facilitan.

## **7.3. SEGURIDAD, SALUD Y TRABAJO.**

TRENT proveerá al personal de un entorno seguro y estable, comprometiéndose a actualizar de manera permanente las medidas de prevención de riesgos laborales, así como a respetar escrupulosamente la normativa aplicable en esta materia en todos los lugares en que desarrolle sus actividades, formando e informando convenientemente a todos quienes integran la empresa. Asimismo, velamos por la aplicación de normas y políticas de seguridad

y salud en el trabajo por parte de los proveedores, contratistas y empresas colaboradoras con las que opera, tal y como se prevé en su Política respectiva, que extiende a toda la cadena de valor los compromisos asumidos.

Todos quienes integran TRENT son responsables de observar y dar cuenta de un cumplimiento riguroso de las normas de salud y seguridad con el fin de protegerse a sí mismos y a otros miembros del personal o terceros, debiendo comunicar a la Unidad de Cumplimiento, a través del Canal Ético, posibles violaciones o incumplimientos de estas medidas que afecten a la seguridad y salud en el trabajo.

Asimismo, deberán hacer un uso responsable del equipamiento que tengan asignado cuando desarrollen actividades de riesgo y divulgarán entre sus compañeros y subordinados la cultura preventiva adquirida en esta materia, promoviendo el cumplimiento de las prácticas de protección de riesgos. TRENT adoptará las medidas necesarias para facilitar entornos de trabajo adecuados conforme a la normativa aplicable y a las circunstancias del entorno o de otra índole vigentes en cada momento.

#### 7.4. TRATAMIENTO INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL.

En TRENT somos conscientes que la información es uno de nuestros principales activos, imprescindible para la gestión de nuestras actividades. Por este motivo, hemos desarrollado una Política de Seguridad de la Información cuyo objetivo es preservar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la misma y, de esta manera, minimizar los riesgos derivados de su divulgación y mal uso.

Toda la información que sea propiedad o sea custodiada por TRENT, de carácter no público, tiene la consideración de reservada y confidencial. Por tanto, todas la Personas Sujetas a este Código están obligadas a guardar la más estricta confidencialidad sobre aquella información a la que accedan como consecuencia del desempeño de su actividad profesional. Este deber de confidencialidad subsistirá indefinidamente, aun cuando la relación (laboral o de otra naturaleza) con TRENT haya finalizado. Asimismo, las Personas Sujetas no deberán revelar, difundir y usar información reservada y confidencial para usos no autorizados o ajenos al interés social, por constituir una falta grave a este Código de Conducta, con la sola excepción de aquellos supuestos que legalmente obliguen o habiliten dicha difusión.

Las relaciones entre y con colaboradores, directivos, clientes, proveedores y competidores se desarrollarán dentro de la mayor discreción, sin revelar información confidencial de la Compañía o de nuestros colaboradores y clientes, ni incurrir en ninguna conducta anticompetitiva o que pudiera ser constitutiva de competencia ilícita o desleal. Los colaboradores deberán evitar que cualquier información comercialmente sensible sea conocida por los competidores.

#### 7.5. CORRECTO USO DE LOS ACTIVOS.

TRENT pone a disposición de sus colaboradores los recursos necesarios para el desempeño de sus actividades profesionales y se compromete a facilitar los medios necesarios para la protección y salvaguarda de estos.

TRENT es titular exclusivo de la propiedad y de los derechos de uso y explotación de los programas y sistemas informáticos, equipos, teléfonos, ordenadores, dispositivos de almacenamiento, sistemas de correo electrónico y de acceso a internet o a bases de datos internas y externas, manuales, vídeos, proyectos, estudios, informes, marcas, nombres comerciales, invenciones, diseños, obras protegidas por derecho de autor y secretos empresariales y demás obras y derechos creados, desarrollados, perfeccionados o utilizados por sus colaboradores, dentro de su actividad o con base en las facilidades informáticas de TRENT.

Si en la relación laboral se desarrollara alguna creación susceptible de protección mediante derechos de propiedad industrial o intelectual, estos derechos corresponderán a TRENT, en exclusiva.

Todos quienes se encuentran sujetos a éste Código de Conducta tienen prohibido utilizar dichos recursos para usos personales o extraprofesionales y/o para el desempeño de actividades que no estén relacionadas directamente con el interés de TRENT, responsabilizándose asimismo de la protección de aquellos que le fueran confiados en relación con su trabajo, observando en su custodia el máximo cuidado, de acuerdo con la normativa de uso de los recursos de tecnología de la información y comunicaciones de la empresa.

Con la finalidad de asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas de información, y con el fin de evitar cualquier tipo de abuso o utilización fraudulenta de los mismos, TRENT se reserva el derecho de monitorizar y analizar periódicamente todos los equipos y sistemas puestos a disposición de sus colaboradores, dentro del marco de lo establecido en la normativa vigente en cada momento sobre protección de derechos individuales de las personas.

En todo caso, el uso de los activos, recursos y medios de TRENT por sus colaboradores deberá ajustarse a los protocolos de seguridad y protección.

Asimismo, el personal no sustraerá o consentirá que un tercero sustraiga dichos recursos, ni los bienes, efectos y activos de cualquier tipo que le hayan sido confiados por razón de sus funciones.

#### **7.6. CONFLICTOS DE INTERÉS Y SEGUNDA ACTIVIDAD.**

Todos quienes se encuentren sujetos a este Código de Conducta deberán actuar siempre, en el cumplimiento de sus responsabilidades, con lealtad y en defensa de los intereses de la sociedad a la que pertenece y de la empresa.

Segunda Actividad: TRENT admite el desarrollo por parte de sus colaboradores de actividades distintas a las que desempeñan para la empresa, siempre que se desarrollen con pleno respeto a sus obligaciones profesionales y contractuales con TRENT y no entren en competencia, conflicto o colisión con sus funciones y responsabilidades. En particular, no se podrán realizar tareas, trabajos o prestar servicios idénticos o equivalentes a los que prestan en TRENT, en beneficio de empresas que desarrollen actividades susceptibles de competir

directa o indirectamente con la empresa. Todos quienes integran TRENT deberán evitar situaciones que pudieran dar lugar a un conflicto de interés, es decir, situaciones en las que sus intereses personales (o los de un tercero vinculado a ellos por cualquier relación personal, económica o profesional) sean contrarios a los TRENT.

Cualquier integrante de TRENT que pudiera verse afectado por un conflicto de interés –directo o indirecto, actual o potencial- se abstendrá de representar a la empresa, así como de intervenir o influir en la toma de decisiones al respecto y deberá poner esta situación en conocimiento de la Unidad de Cumplimiento con anterioridad a que se adopte la decisión sobre la conveniencia del desarrollo de la actividad, la realización de la operación o la conclusión del negocio que originó el conflicto de interés.

## **8. COMPORTAMIENTO EN EL MERCADO Y LIBRE COMPETENCIA.**

En TRENT nos comprometemos en nuestra Política de Cumplimiento Normativo en materia de Defensa de la Competencia a competir en los mercados de forma leal, respetando y promoviendo las reglas y principios de la libre competencia en beneficio de todos los operadores económicos y cumpliendo en todo momento la normativa de defensa de la competencia vigente en todos los mercados en los que opera.

Todos quienes se encuentran sujetos a este Código de Conducta evitarán cualquier comportamiento que la normativa identifique como una posible restricción ilícita de la competencia, como lo son, entre otras, las conductas colusorias, desleales o que supongan abuso de posición dominante.

TRENT promueve una sólida cultura de respeto a la regulación de defensa de la competencia y desarrolla instrumentos normativos y sistemas de control y gestión adecuados para prevenir el riesgo de infracciones de la misma, como el fraude en las licitaciones públicas, los acuerdos anticompetitivos con competidores, el reparto de mercado, la fijación de precios, el intercambio de información comercialmente sensible o la publicidad engañosa.

La detección de cualquier posible práctica anticompetitiva, o las posibles dudas en torno a esta materia, deberán comunicarse a la Unidad de Cumplimiento a la mayor brevedad a través del Canal habilitado para tales efectos.

## **9. REGISTROS FINANCIEROS**

Todas las transacciones llevadas a cabo por TRENT deben ser reflejadas con claridad y precisión en sus archivos y libros contables.

En particular, todos los colaboradores de TRENT que participen en el registro, elaboración, revisión o reporte de la información financiera, conocerán y cumplirán tanto la normativa legal como los procedimientos de control interno aplicables, prohibiéndose:

- a) El registro de operaciones en soportes extracontables no registrados en libros oficiales;
- b) La omisión en el registro de operaciones realizadas o la deficiente consignación de estas;



- c) El registro de gastos, ingresos, activos o pasivos inexistentes;
- d) El registro de asientos en los libros de contabilidad con indicación incorrecta de su objeto;
- e) La utilización de documentos falsos;
- f) La destrucción deliberada de documentos de contabilidad antes del plazo previsto en la ley.

## **10. TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN.**

En TRENT consideramos la transparencia en la información como un principio básico que debe regir su actuación. En particular, se garantiza que la información que se comunique a los directivos, inversores institucionales y a los asesores de voto, así como en general a los mercados en los que coticen sus acciones y a los entes reguladores de dichos mercados, sea veraz, completa y actualizada, refleje adecuadamente su situación financiera, así como el resultado de sus operaciones, y sea comunicada cumpliendo los plazos y demás requisitos establecidos en las normas aplicables y principios generales de funcionamiento de los mercados y de buen gobierno que TRENT tenga asumido.

Todos quienes integran TRENT se comprometen a comunicar la información tanto interna como externa de forma veraz, clara, completa y actualizada. En ningún caso, se entregará información incorrecta, incompleta o inexacta o que pudiera confundir al que la recibe por no reflejar la imagen fiel.

## **11. RELACIONES CON TERCEROS VINCULADOS A TRENT.**

TRENT, en sus relaciones de negocio con terceros, ejerce sus obligaciones de diligencia debida seleccionando y privilegiando aquellos que se rigen por unos valores y principios generales alineados con los de este Código Ético y de Conducta y asumen pautas de comportamiento consistentes con el mismo.

La empresa en sus relaciones con estos terceros busca establecer un marco de colaboración transparente que permita y facilite la consecución de los objetivos mutuos, siempre dentro del cumplimiento de la legalidad vigente y siempre en coherencia con nuestros principios y valores expresados tanto en nuestras políticas como en este Código de Ética.

### **CON NUESTROS CLIENTES**

TRENT, asume el compromiso con la calidad de sus productos y servicios, actuando según las mejores prácticas reconocidas nacional e internacionalmente, facilitando los recursos necesarios para alcanzar la excelencia. Todas las Personas Sujetas, quienes deberán actuar de una forma íntegra con los clientes de TRENT, teniendo como objetivos la consecución de los más altos niveles de calidad, la excelencia en la prestación del servicio y el desarrollo a largo plazo de relaciones basadas en la confianza y respeto mutuo.

### CON NUESTROS SOCIOS

TRENT, establece como base de la relación con sus socios, una actitud basada en la confianza, la transparencia, la colaboración y la cooperación, siempre con respeto a la legalidad vigente y, en particular, a los límites permitidos por la legislación de defensa de la competencia.

### CON NUESTROS PROVEEDORES

Los procesos de selección de proveedores, contratistas y colaboradores de TRENT se desarrollarán con imparcialidad, objetividad y transparencia, debiendo aplicar criterios de calidad, oportunidad, coste y sostenibilidad, evitando la colisión de intereses personales con los de la empresa y promoviendo la selección de aquellos que tengan asumidos principios de comportamiento y de gestión, así como estándares sociales, éticos, ambientales y de seguridad y salud, alineados con los del presente Código.

## **12. RELACIÓN CON LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA.**

En TRENT manifestamos neutralidad política y promovemos la cooperación lícita, respetuosa y transparente con los gobiernos y autoridades de los territorios en donde operamos, comprometiéndonos a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que estemos sujeto en dichos territorios, entre otras, con las obligaciones derivadas de los sistemas de protección social o de la normativa fiscal vigente en cada territorio, evitando la elusión ilegal del pago de impuestos o la obtención de beneficios fiscales indebidos. De igual forma, la Política de Cumplimiento Normativo en materia de Prevención de Delitos y la Política de Cumplimiento Normativo en materia de Defensa de la Competencia recogen otros ejemplos del firme compromiso de TRENT con el cumplimiento de las leyes en todos aquellos lugares en donde desarrollamos y/o proporcionamos nuestros servicios.

Todas Las Personas Sujetas a este Código de Conducta evitarán cualquier acción u omisión que, aun sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de TRENT ante la comunidad, los gobiernos, autoridades u otros organismos del país, y producir consecuencias adversas para sus negocios.

Ninguna Persona Sujeta a este Código de Conducta colaborará con terceros en la violación de ley alguna, ni participará en actuaciones que comprometan el respeto al principio de legalidad.

Todos quienes se encuentren sujetos a este Código de Conducta deberán actuar con honradez e integridad en todos sus contactos o transacciones con las autoridades de gobierno y administrativas, asegurando que toda la información, así como las declaraciones que realicen sean veraces, claras, completas y actualizadas.

Asimismo, las Personas Sujetas a este Código de Conducta no obstaculizarán las peticiones de información por parte de funcionarios públicos o el cumplimiento de cualquier otra función que estos desempeñen en el ejercicio legítimo de sus facultades, colaborando con ellos siempre que dichas facultades estén amparadas y se ajusten a la legislación vigente.

### **13. CRITERIOS Y DIRECTRICES ANTICORRUPCIÓN.**

En TRENT nos comprometemos a desarrollar nuestras actividades con integridad, honestidad y transparencia, cumpliendo con la normativa anticorrupción aplicable en nuestras relaciones con entidades tanto públicas como privadas y prohibiendo expresamente la obtención de cualquier beneficio o ventaja comercial de forma ilícita o indebida. En TRENT expresamos este firme compromiso de tolerancia cero contra cualquier forma de corrupción, sea en el marco de Política Anticorrupción y de Relación con Funcionarios Públicos y Autoridades TRENT, compromiso que extendemos a toda nuestra cadena de valor.

#### **13.1. SOBORNOS.**

TRENT prohíbe y sanciona debidamente el ofrecimiento y la aceptación de sobornos, en el ámbito público como privado. Por lo tanto, se prohíbe el uso de toda forma de pago ilícito, con medios de cualquier naturaleza, que suponga una ventaja material o moral para quien lo recibe y que se realice con el objeto de obtener cualquier ventaja o trato de favor en sus relaciones con terceros. Igualmente queda prohibido a las Personas Sujetas a este Código de Conducta aceptar sobornos en su beneficio, en el de las personas con ellas vinculadas. Tampoco se podrán efectuar aportaciones a partidos políticos, sindicatos o entidades similares en términos que no estén expresamente permitidos por la legislación nacional y cumpliendo con los requisitos establecidos para ello.

En TRENT se prohíbe la realización de pagos de facilitación. Estos pagos suponen entregas de dinero u objetos a funcionarios públicos con el fin de facilitar o agilizar la realización de trámites administrativos ordinarios y sin que conlleven un acto discrecional por su parte (la realización del trámite es legal, pero el pago acelera o facilita su realización).

Con el fin de evitar que cualquier aporte de TRENT pueda encubrir un pago indebido, un soborno o cualquiera de las prácticas rechazadas, se prohíbe igualmente el fraude en los registros contables o la realización de cualquier gasto, pago o transacción no autorizada de acuerdo con la normativa interna que en cada caso resulte de aplicación.

#### **13.2. REGALOS**

Las Personas Sujetas a este Código de Conducta, deberán cumplir las políticas y procedimientos internos en materia de ofrecimiento y aceptación de regalos, la cuales prohíben la utilización de estos como forma encubierta de soborno, tanto en las relaciones con agentes del sector público como entre particulares.

En cualquier caso, todos quienes conforman TRENT no podrán aceptar regalos, servicios o cualquier otra clase de favor de cualquier persona o entidad, que puedan afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Asimismo, no se podrán ofrecer, de forma directa o indirecta, regalos, servicios o cualquier otra clase de favor, con objeto de influir ilícitamente en las relaciones que los destinatarios mantengan o pudieran llegar a mantener con TRENT.

A efectos de la aplicación de este Código, serán considerados regalos o atenciones permitidos, aquellos que cumplan, entre otros:

- I. Todos aquellos que estén permitidos por la legislación vigente.
- II. Sean entregados o recibidos en virtud de una práctica comercial habitual o uso social de cortesía generalmente aceptado.
- III. No busquen afectar o influir en ninguna relación comercial, profesional o administrativa, ni en ninguna decisión de negocio, ni estén vinculados, de forma directa o indirecta, con actos ilícitos o beneficios indebidos.
- IV. Sus destinatarios no sean autoridades públicas o funcionarios (o personas vinculadas a estos).
- V. No sean contrarios a los valores sostenidos por TRENT en sus diversas Políticas, conforme al presente Código Ético y de Conducta.
- VI. No perjudiquen la reputación e imagen de TRENT, ni sus negocios.
- VII. Consistan en objetos o atenciones que tienen un valor razonable en atención a lo señalado en nuestras Políticas.

Los regalos o atenciones ofrecidos a, o recibidos por, las Personas Sujetas a este Código de Conducta que no cumplan con las exigencias contenidas en este y en la correspondiente normativa interna, y por lo tanto no estén permitidos, deberán ser rechazados o devueltos, salvo autorización expresa de la Unidad de Cumplimiento, o del cargo en que ésta delegue, obtenida con carácter previo y a través de los trámites descritos en la correspondiente normativa interna.

En caso de cualquier duda sobre la autorización, aceptación de regalos, se deberá consultar a la Unidad de Cumplimiento a través del Canal Ético antes de aceptar o entregar el regalo o atención de que se trate.

## **14. PREVENCIÓN BLANQUEO DE CAPITAL Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.**

En TRENT contamos con políticas de control interno con objeto de prevenir y evitar la realización de operaciones de blanqueo de capitales provenientes de actividades delictivas o ilícitas o que puedan tener como fin el financiamiento del terrorismo, entre otras.

Todos quienes se encuentren sujetos a este Código de Conducta, deberán prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se realizan negocios, comunicando inmediatamente cualquier incidencia al Oficial de Cumplimiento o unidad de Cumplimiento.

## 15. PROTECCIÓN DATOS PERSONALES

En TRENT impulsamos la aplicación de las nuevas tecnologías, somos conscientes de que el constante desarrollo y avance de las mismas, así como su utilización inadecuada, puede tener como consecuencia la afectación de derechos fundamentales, en especial el derecho al honor, intimidad, imagen y protección de datos personales.

Por este motivo, TRENT se compromete en su Política de ciberseguridad a tratar de manera adecuada los datos de carácter personal confiados por sus clientes, proveedores, personal, instituciones y público en general. Las Personas Sujetas al presente Código de Conducta no revelarán datos de carácter personal de acuerdo con las leyes aplicables.

Respetamos el derecho a la intimidad de todos quienes integran la empresa, incluyendo todo lo referente a datos personales.

TRENT y las Personas Sujetas a este Código de Conducta, observarán las normas de protección de datos personales establecidas por las leyes y convenios internacionales y a tal efecto no recogerán, tratarán, almacenarán, conservarán, comunicarán o usarán datos personales en forma que contravenga las citadas normas y respetarán los derechos de los titulares de tales datos.

Cualquier duda al respecto del tratamiento de datos personales puede canalizarse a través del Oficial de Cumplimiento o por medio del canal ético.

## 16. PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

TRENT se compromete a desarrollar sus actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales adversos que sean consecuencia de sus operaciones y se alcance un alto nivel de calidad en sus procesos, proyectos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección del entorno local y a las relaciones de su personal, cadena de suministro, clientes y restantes grupos de interés con el medio ambiente.

TRENT incorpora a sus procesos, premisas de protección y conservación del medio ambiente tales como la aplicación de los principios de economía circular (la eficiencia en el consumo de recursos, la energía y el agua, la minimización de residuos y su correcta gestión), la contribución en la lucha contra el cambio climático o la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

Asimismo, velamos porque proveedores, contratistas y empresas colaboradoras con las que operamos cumplan las normas, las políticas de protección del medio ambiente y los compromisos asumidos por nosotros mismos.

Uno de los principios básicos de actuación en esta materia es la identificación, valoración y gestión de los riesgos medioambientales, estableciendo controles preventivos y de mitigación de estos riesgos que promuevan procesos de trabajo más eficientes, respetuosos con el entorno y, por supuesto, en riguroso cumplimiento con toda la legislación y normativa aplicable.

Para la consecución de este objetivo, en TRENT asignamos los recursos necesarios para la correcta protección y promovemos la sensibilización y formación ambiental de todos quienes integran la empresa, fomentando actividades de innovación y digitalización que mejoren nuestros procesos.

## **17. CONTROL DEL CUMPLIMIENTO.**

Para garantizar la eficacia del presente Código Ético y de Conducta, el área de Cumplimiento de la Empresa, encabezado por su Oficial o Encargado de Cumplimiento e integrado por representantes de otras áreas, garantiza el carácter autónomo del órgano.

Dicha unidad de Cumplimiento Normativo es responsable de la gestión del Modelo de Cumplimiento Normativo y del ejercicio de las facultades operativas necesarias para lograr su eficacia.

Los órganos integrantes de la estructura de cumplimiento normativo establecida por TRENT disponen de la autoridad, los recursos y los medios necesarios para implantar y hacer cumplir de forma efectiva las medidas de control interno del Modelo de Cumplimiento Normativo que resulten adecuadas para prevenir y detectar la comisión de posibles infracciones del mismo, así como para remediar sus efectos en caso de que eventualmente se hayan producido. Todas estas medidas de control tienen su reflejo en los mapas de riesgos TRENT, contribuyendo a mitigar el nivel de exposición de la empresa.

Así las cosas, el contenido del Modelo de Cumplimiento Normativo será objeto de las adecuadas acciones de comunicación, sensibilización y formación, actualizándose periódicamente y cuando resulte oportuno en base a cambios normativos, modificaciones en la estructura de la empresa o a mejoras surgidas en sus revisiones.

## **18. CANAL ÉTICO.**

TRENT dispone de un Canal Ético que es la vía de comunicación corporativa destinada a facilitar la formulación de cualquier consulta sobre el alcance y aplicabilidad de este Código Ético y de Conducta y, en general, de nuestro Modelo de Cumplimiento Normativo, así como para informar de forma segura, confidencial y, en su caso, anónima, sobre posibles incumplimientos en relación con las pautas y conductas reguladas en este Código Ético y de Conducta, en el Modelo en su conjunto, o cualquier infracción de la normativa interna o externa que resulte de aplicación. Este Canal es el medio preferente y adecuado para denunciar, entre otras, posibles conductas delictivas, corruptas o de vulneración de las normas de defensa de la competencia, contra las que TRENT mantiene un compromiso expreso de tolerancia cero.

El Canal Ético de TRENT, que forma parte de su sistema interno de información y pone a disposición de todos quienes conforman la empresa y de terceros, las siguientes vías de comunicación: [canaldenuncias@trent.cl](mailto:canaldenuncias@trent.cl).

La Unidad de Cumplimiento Normativo es el órgano Responsable del Sistema Interno de Información, así como del análisis de las denuncias y consultas formuladas a través del

mismo, a cuyos efectos podrá solicitar la colaboración de otros órganos, departamentos, áreas, personas o colaboradores de TRENT, que estarán obligados a atender sus requerimientos.

## **19. INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y DE CONDUCTA**

Todos quienes se encuentran sujetos al presente Código de Conducta, infringen su deber con TRENT si incurren en conductas que puedan vulnerar las normas y reglas expresadas en este Código o que estén prohibidas por el mismo, por el Modelo de Cumplimiento Normativo en su conjunto o por cualquier otra normativa o regulación interna o externa que resulte de aplicación, incluyendo la de carácter penal, civil, mercantil, administrativo o tributario. En particular, TRENT asume un compromiso específico respecto a la prevención de incumplimientos que implican una especial gravedad, como son, entre otras, las conductas delictivas, las conductas tipificadas como sancionables por los órganos jurisdiccionales (corrupción, coerción, colusión, fraude y obstrucción), las infracciones de la normativa anticorrupción o de la relativa a la defensa de la competencia, que quedan expresamente prohibidas.

La comisión de cualquiera de las acciones u omisiones anteriores constituye una infracción del presente Código Ético y de Conducta y, en general, del Modelo de Cumplimiento Normativo, aplicándose el sistema disciplinario que resulte pertinente con arreglo al Sistema de Gobierno Corporativo de TRENT, pudiendo llegar a conllevar la rescisión de la relación con laboral con TRENT, sin perjuicio de las demás responsabilidades puedan ser exigibles al infractor.

Ninguna Persona sujeta al presente Código de Ética y Conducta, estará obligada a cumplir órdenes o instrucciones contrarias a la ley, al presente Código o, en general, a cualquiera de las normativas o regulaciones aludidas anteriormente. Si una situación de tales características se produjera, las personas involucradas deberán poner este hecho en conocimiento de la Unidad de Cumplimiento Normativo, a la mayor brevedad y a través del Canal Ético habilitado para tales efectos.

Asimismo, es obligación de todos quienes se encuentran sujetos al presente Código de ética y Conducta, que detecten o conozcan de la comisión de posibles conductas irregulares como las mencionadas, comunicarlo a la mayor brevedad a la Unidad de Cumplimiento Normativo a través de los canales habilitados para tales efectos. En caso de duda sobre la procedencia de una actuación determinada, las personas involucradas deberán realizar la consulta oportuna a través del citado canal.

**La Unidad de Cumplimiento Normativo ejercerá las funciones de investigación, tramitación, instrucción y propuesta de medidas disciplinarias en relación con cualquier infracción de dicho Modelo.**

En el ejercicio de estas funciones, la Unidad de Cumplimiento Normativo, podrá solicitar la colaboración de otros órganos, departamentos, áreas y de todo colaborador de TRENT, quienes estarán obligados a atender sus requerimientos. Este deber de colaboración incluye

la obligación de atender a las solicitudes que la Unidad de Cumplimiento Normativo realice en el marco de eventuales investigaciones internas derivadas de posibles incumplimientos, la obligación de ejecutar correctamente los procesos y controles implantados por TRENT en materia de cumplimiento normativo e, igualmente, la obligación de participar en los cursos preceptivos de formación y de actualización en el conocimiento y aplicación del Modelo de Cumplimiento Normativo que organice la Unidad de Cumplimiento Normativo.

Santiago, en el mes de mayo de 2024.